

## **ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN**

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

### **Exceptioneel Transport Europa (E.T.E.) B.V.**

gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam en de Beneden-Maas onder nummer 24249581.

## **ALGEMEEN**

### **Artikel 1**

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of door ons met onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, ook op die welke niet behoren tot de eigenlijke bemiddelings- of begeleidingswerkzaamheden.
2. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, danwel wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. Voorwaarden van onze opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door ons is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
4. Tussen ons en onze opdrachtgever staat vast, dat, indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd, zij ook op de komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.

### **Artikel 2**

De opdrachtgever draagt er te allen tijde zorg voor, dat zowel de noodzakelijke documenten alsook alle instructies voldoende tijdig in ons bezit zijn.

1. Wij zijn gehouden instructies aan de opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van één en ander beletten, danwel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten verbandhoudende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies zullen door de opdrachtgever aan ons worden vergoed.
3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten in een door ons te bepalen volgorde uitgevoerd, waarbij de tijdspanne tussen moment van aanvraag en geplande uitvoering mede bepalend is. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.

### **Artikel 3**

Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor ons niet mogelijk is tengevolge van buiten ons toedoen ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande omstandigheden.

### **Artikel 4**

Onze werkzaamheden bestaan onder meer uit:

- het (doen) verlenen van bemiddeling bij het verkrijgen van ontheffingen voor exceptioneel transport in binnen- en buitenland ten behoeve van transportondernemingen;
- het geven van basisinformatie omtrent dit onderwerp;

- het volgen van ontwikkelingen op het terrein van ontheffingen en begeleiding in binnen- en buitenland;
- het (doen) verlenen van bemiddeling bij particuliere c.q. politiebegeleiding.
- het verlenen van particuliere begeleiding.

#### Artikel 5

Wij verplichten ons tot strikte geheimhouding tegenover derden, niet zijnde een ontheffingverlenende instantie of tussenpersoon, omtrent de aan ons door een transportonderneming verstrekte gegevens ten behoeve van een ontheffingaanvraag; ten aanzien van een ontheffingverlenende instantie of tussenpersoon zullen wij niet meer gegevens verstrekken dan door de desbetreffende instantie of tussenpersoon in de regel gevraagd wordt.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

#### Artikel 6

1. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor het niet of niet correct of niet tijdig verlenen van een vergunning of ontheffing;
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe ook genaamd en ontstaan, indien een opdrachtgever danwel enige derde, al dan niet tegen vergoeding, ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden te verrichten welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten en wij terzake volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
3. Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd of ontstaan, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
4. Tevens zijn wij niet aansprakelijk, wanneer de opdrachtgever ons onjuiste, onvolledige en/of onvoldoende informatie heeft verstrekt en hierdoor schade en/of kosten zijn ontstaan.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade en/of kosten ontstaan door handelen of nalaten van derden, die in overleg met de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd en hoe ook ontstaan.
7. Als overmacht gelden onder meer:
  - a) oorlog, oorlogsgevaar, maatregelen van hogerhand, oproer, sabotage, staking, uitsluiting, stoornissen in het verkeer, wijziging in verkeerssituatie, defect aan het begeleidingsvoertuig;
  - b) storm, mist, blikseminslag, overstroming, hoog en laag water, vorst, bevroering, opdooi.
  - c) alle andere omstandigheden die wij redelijkerwijze niet hebben kunnen voorzien en/of verhinderen.
8. Ingeval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, doch worden onze verplichtingen voor de duur van de overmacht opgeschort  
Alle extra kosten veroorzaakt door de overmacht komen, voorzover van toepassing, ten laste van de opdrachtgever.

#### Artikel 7

1. Wij stellen zoveel als in ons vermogen ligt in het werk dat een ontheffing zo snel mogelijk wordt verleend, doch kunnen nooit garant staan dat een ontheffing ook daadwerkelijk binnen de door een ontheffingverlenende instantie of tussenpersoon gegarandeerde, ofwel door de transport-onderneming gewenste, termijn wordt afgegeven.
2. Indien door onjuiste, onvolledige of verkeerde opgave aan de zijde van de transportonderneming vertraging ontstaat in de ontheffingverlening kan dit ons niet worden tegengeworpen.

3. Indien een voor het transport noodzakelijke vergunning of ontheffing niet wordt verleend om welke reden dan ook, zal het transport niet plaatsvinden. Reeds door ons gemaakte kosten zullen in dat geval door opdrachtgever worden vergoed.
4. Met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften, alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren. Extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 8

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Wij zijn danook niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of ontstaan, tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of grove nalatigheid van onze zijde.
3. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt, per geval, tot de in dat geval bedongen prijs, vermeerderd met de door ons voorgeschoten kosten.
4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade en/of immateriële schade.

#### Artikel 9

1. De opdrachtgever is jegens ons aansprakelijk voor schade tengevolge van de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en of werkzame derden.
2. De opdrachtgever zal ons vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de opdrachtgever als van ons, welke verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.
3. Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, dienen wij ons in te spannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is, voorzover dit redelijkerwijs van ons gevraagd kan worden. Wij zijn daarbij gerechtigd de door ons gemaakte kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.  
Desgevraagd staan wij onze aanspraken op de door ons ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden aan de opdrachtgever af.

### **PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN**

#### Artikel 10

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.  
In de offerte zijn de kosten van tussenpersonen en/of legeskosten van ontheffingverlenende instanties verwerkt.
2. Wij verlenen onze bemiddeling tegen een in onderling overleg overeen te komen vergoeding. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van één of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat, als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan de opdrachtgever het recht toe komt de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien wij ten behoeve van de verkrijging van een ontheffing buiten het kantoor onze werkzaamheden verrichten in uitdrukkelijke opdracht van de transportondernemer zal naast de normale vergoeding een toeslag worden berekend op basis van uurvergoeding (met een maximum per dag) en vergoeding van de reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Indien een opdracht wordt geannuleerd nadat onze werkzaamheden zijn aangevangen zullen wij 50 % van de bedongen vergoeding in rekening brengen, één en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Fakturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na faktuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.

#### Artikel 11

1. De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na faktuurdatum te voldoen. Indien de betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht, naast de hoofdsom, rente ad 4 % per jaar boven het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V. te betalen.
2. De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.
3. Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmede verband houden, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, zijnde 15 % van de hoofdsom ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
4. Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords, jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever, derden en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van ons zijn voldaan ofwel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
5.
  - a) Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
  - b) Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
6. Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
7. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

### **SLOTBEPALINGEN**

#### Artikel 12

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

#### Artikel 13

Voorzover in deze algemene bedrijfsvoorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen welke terzake van een op deze algemene bedrijfsvoorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van een remboursbeding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde nederlandse rechter. Voorts zal het Nederlands Recht in deze van toepassing zijn.